ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Lótusz Mozgás- és Lélekműhely

1. Üzemeltetői adatok

- Szolgáltató neve / Üzemeltető: Saposnyikov Viktória Krisztina e.v. / Lótusz Mozgás- és Lélekműhely
- Székhely: 2083 Solymár, Meredek utca 39.
- Adószám: 72445875-1-33
- Nyilvántartási szám: 57940555
- Képviselő neve: Saposnyikov Viktória
- E-mail cím: lotuszmozgasmuhely@gmail.com
- Telefonszám: 06207700228
- A szolgáltatás helyszíne: Lótusz Mozgásműhely, 2083 Solymár, Terstyánszky utca 145.
- Tárhelyszolgáltató / Weboldal: Wix.com Ltd. / lotuszmuhely.hu
- Online foglalási és fizetési rendszer: Motibro (Motibro Kft.)

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett Lótusz Mozgásműhelyben nyújtott valamennyi szolgáltatásra (csoportos órák, workshopok, tanfolyamok), valamint a Motibro rendszeren keresztül történő foglalásokra.

2.2. A szolgáltatások igénybevételével, az online regisztrációval, illetve 1 alkalmas jegy- vagy bérletvásárlással a Vendég a jelen ÁSZF feltételeit kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Regisztráció és Órafoglalás (Motibro)

3.1. A csoportos órákon és foglalkozásokon való részvétel előzetes regisztrációhoz és foglaláshoz kötött, amely a Motibro online foglalási rendszeren keresztül történik.

3.2. A Vendég köteles a regisztráció során valós és pontos adatokat megadni.

3.3. A foglalás visszaigazolásával a szolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a Vendég között határozott időre (az adott óra/foglalkozás időtartamára) jön létre.

3.4. A szolgáltatások igénybevételére főszabály szerint 18. életévüket betöltött személyek jogosultak. 18 év alatti személy a szolgáltatásokat kizárólag törvényes

képviselője előzetes írásbeli hozzájárulásával veheti igénybe. A törvényes képviselő felelős a regisztráció során megadott adatok helyességéért, valamint a kiskorú egészségi állapotára vonatkozó lényeges információk rendelkezésre bocsátásáért.

3.5. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, különösen a csoportos órák, workshopok, tanfolyamok és egyéb események meghatározott időpontra szervezett szabadidős szolgáltatásnak minősülnek, ezért ezen szolgáltatások tekintetében a Vendéget elállási jog nem illeti meg.

4. Árak, Bérletek és Fizetési Feltételek

4.1. A szolgáltatások díjai a weboldalon és a Motibro rendszerben közzétett árlistában szerepelnek.

4.2. Fizetési módok: A szolgáltatások díjának megfizetése (1 alkalmas jegy, bérletek) kizárólag a Motibro rendszerén keresztül, online bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással lehetséges. A helyszínen készpénzes vagy fizetési terminálos teljesítésre nincs lehetőség.

4.3. Jegyek és Bérletek:

- Az 1 alkalmas jegy kizárólag a lefoglalt, konkrét órára érvényes.
- A bérletek névhez kötöttek, más személyre nem ruházhatók át, kivéve a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával.
- A bérletek a vásárlástól számított, előre meghatározott érvényességi időn belül használhatók fel. A lejárati időn túl fel nem használt alkalmak elvesznek, azok árát a Szolgáltató nem téríti vissza.

4.4. Különálló árazású órák: A 90 perces kismama jóga, valamint a speciális tanfolyamok/műhelymunkák egyedi árazás alá esnek; ezekre a normál órabérletek nem érvényesíthetők.

4.5. Számlázás: A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) kisadózó egyéni vállalkozóként kizárólag magánszemélyek (fogyasztók) részére nyújt szolgáltatást. A díj beérkezését követően a számla kiállítása automatikusan, elektronikus úton történik a Vendég által megadott adatok alapján.

5. Bejelentkezési, Lemondási és Módosítási Feltételek, Házirend

5.1. Minimális létszám és Bejelentkezési határidő:

- A csoportos órák megtartásának feltétele a legalább 3 fő előzetes bejelentkezése.

- Amennyiben az óra kezdete előtt 12 órával a jelentkezők száma nem éri el a 3 főt, az óra automatikusan elmarad, amiről a rendszer értesítést küld, és az esetlegesen levont alkalmat/kreditet jóváírja.
- Amennyiben a minimális 3 fős létszám a kezdés előtt 12 órával összegyűlik, az óra megtartásra kerül, és a szabad helyek erejéig a jelentkezés egészen az óra kezdetéig nyitva marad.

5.2. Óra lemondása a Vendég részéről:

- A lefoglalt csoportos óra díjmentesen lemondható a Motibro rendszeren keresztül legkésőbb az óra kezdete előtt 12 órával.
- A 12 órán belüli lemondás, vagy a meg nem jelenés esetén az egy alkalmas jegy ára felszámításra kerül, bérlet esetén pedig egy alkalom levonásra kerül.

5.3. Workshopok és tanfolyamok lemondása a Vendég részéről:

- Workshopok, tanfolyamok, műhelyfoglalkozások és egyéb külön események esetében a részvételi díj visszatérítésére az alábbi szabályok irányadók:
- az eseményt legalább … nappal megelőző lemondás esetén a részvételi díj teljes összege visszatérítésre kerül;
- az esemény kezdő időpontját megelőző … napon belüli lemondás esetén a részvételi díj nem visszatéríthető.
- A résztvevő jogosult helyettes személyt állítani, amennyiben erről az esemény megkezdése előtt írásban tájékoztatja a Szolgáltatót.
- A Szolgáltató egyedi méltányossági alapon a fenti szabályoktól eltérően is dönthet.

5.4. Óra elmaradása, helyettesítés és órarendi változások:

- A Szolgáltató fenntartja a jogot az órarend módosítására, a tervezett órák elmaradására (pl. megbetegedés, vis maior esemény), vagy az oktató személyének helyettesítéssel történő módosítására.
- Amennyiben egy óra a Szolgáltató hibájából vagy az oktató akadályoztatása miatt elmarad, és helyettesítés nem megoldható, a lefoglalt alkalom nem vész el.
- Ha a Stúdió tervezett zárva tartása (pl. ünnepnapok, nyári/téli szünet) miatt a Vendég önhibáján kívül nem tudja kihasználni az érvényes bérletét, a Szolgáltató a bérlet érvényességi idejét arányosan meghosszabbítja.
- A bérlet érvényességének orvosi vagy egyéb igazolt okból történő egyedi meghosszabbítását a Vendég köteles legkésőbb a bérlet lejárati dátumáig írásban (e-mailben) jelezni a Szolgáltató felé. Orvosi igazolással vagy egyéb hitelt érdemlő módon igazolt tartós akadályoztatás esetén a Szolgáltató egyedi

mérlegelés alapján legfeljebb 5 nappal meghosszabbíthatja a bérlet érvényességi idejét.

Vis maior eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- természeti katasztrófa;
- rendkívüli időjárási helyzet;
- járványügyi vagy közegészségügyi korlátozás;
- áramszünet;
- épületüzemeltetési vagy közműhiba;
- hatósági intézkedés;
- minden olyan körülmény, amely a Szolgáltató érdekkörén kívül áll, és a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi.

Vis maior esetén a Szolgáltató nem felel a szolgáltatás elmaradásából eredő károkért, azonban a már megfizetett és igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékét jóváírja vagy visszatéríti.

5.5. Házirend:
A Stúdió területén a higiéniai és közösségi együttélési szabályok (Házirend) betartása minden Vendég számára kötelező.

6. Fénykép- és videófelvételek

6.1. A Szolgáltató egyes események, workshopok vagy közösségi programok során fénykép-, illetve videófelvételt készíthet.

6.2. A felvételek készítésére és felhasználására kizárólag a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, az érintett hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap alapján kerülhet sor.

6.3. A felvételek kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7. Egészségügyi felelősségvállalás

7.1. A Stúdióban zajló mozgásformák (jóga, pilates, gerinctorna és egyéb csoportos foglalkozások) megelőző, tartásjavító, fizikai és mentális jóllétet támogató jellegűek; a csoportos órák nem minősülnek egyéni egészségügyi ellátásnak vagy orvosi gyógykezelésnek. Az órákon elhangzó tanácsok és információk nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, orvosi tanácsadást vagy kezelést.

7.2. A Vendég a szolgáltatásokat saját felelősségére veszi igénybe. Köteles tájékoztatni az oktatót az esetleges mozgásszervi panaszokról, műtétekről, szív- és érrendszeri betegségekről vagy várandósságról.

7.3. Akut betegség, láz, fertőző állapot vagy tudatmódosító szerek hatása alatt a Stúdió szolgáltatásai nem látogathatók. A Szolgáltató megtagadhatja a részvételt, ha a Vendég állapota veszélyezteti saját vagy mások testi épségét.

8. Felelősség korlátozása

8.1. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Vendég által a gyakorlatok szakszerűtlen, nem az oktatói utasításoknak megfelelő végrehajtásából eredő sérülésekért.

8.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Stúdió területére behozott személyes tárgyak, értéktárgyak vagy készpénz megrongálódásáért, elvesztéséért vagy eltűnéséért (lopásáért).

9. Adatvédelem (GDPR)

9.1. A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, valamint egyéb alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések szerint kezeli. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

9.2. A szolgáltatás nyújtásában közreműködő adatfeldolgozók különösen:

- a Motibro foglalási rendszer üzemeltetője;
- a Szolgáltató által alkalmazott számlázási szolgáltató, számlázz.hu.

9.3. A regisztrációval és foglalással a Vendég kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

10. Panaszkezelés és Jogviták

10.1. A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszait írásban terjesztheti elő a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában megadott e-mail címén.

10.2. A Szolgáltató a panaszt a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja, és arra lehetőség szerint legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

10.3. Amennyiben a fogyasztói panasz rendezése nem vezet eredményre, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását

kezdeményezni. A fogyasztó jogosult továbbá a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz fordulni.

EGÉSZSÉGÜGYI ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT

Lótusz Mozgásműhely – Solymár

Mielőtt részt veszel a Lótusz Mozgásműhely által szervezett csoportos órákon és foglalkozásokon (jóga, pilates, gerinctorna stb.), kérjük, figyelmesen olvasd el és fogadd el az alábbi feltételeket.

1. Egészségügyi állapot és saját felelősség

- Kijelentem, hogy a Lótusz Mozgásműhely csoportos óráin saját felelősségemre veszek részt.
- Kijelentem, hogy fizikai és mentális állapotom alkalmas a csoportos mozgásórákon való részvételre.
- Tudomásul veszem, hogy a stúdióban zajló csoportos foglalkozások az általános jóllétet, állóképességet és tartásjavítást szolgálják, így nem minősülnek egyéni orvosi ellátásnak, gyógytorna kezelésnek vagy fizioterápiás rehabilitációnak.

2. Tájékoztatási kötelezettség

- Vállalom, hogy az óra megkezdése előtt tájékoztatom az oktatót minden olyan fennálló egészségügyi körülményről, amely befolyásolhatja a biztonságos mozgást (pl. korábbi műtétek, gerinc- vagy ízületi panaszok, magas vérnyomás, szív- és érrendszeri megbetegedés, várandósság).
- Tudomásul veszem, hogy akut betegség, láz, fertőző állapot vagy tudatmódosító szerek hatása alatt az órák nem látogathatók.

3. Gyakorlatok végzése és oktatói utasítások

- Elfogadom, hogy a gyakorlatokat a saját testjelzéseimnek és határaimnak megfelelően végzem. Ha bármilyen gyakorlat során fájdalmat, szédülést vagy szokatlan kényelmetlenséget érzek, a mozgást azonnal felfüggesztem és jelzem az oktatónak.
- Elfogadom az oktató biztonsági útmutatásait és korrekcióit. A szakszerűtlen, nem az oktatói utasításoknak megfelelő végrehajtásból eredő sérülésekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

4. Értéktárgyak

- Tudomásul veszem, hogy a stúdió területére behozott személyes tárgyakért, értéktárgyakért és készpénzért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Házirend

Lótusz Mozgásműhely – A közös jelenlét keretei

A Lótusz Mozgásműhelyben a nyugalom, a feltöltődés és a biztonságos jelenlét szigetét teremtjük meg közösen. Kérünk, hogy a stúdióba érkezve figyeljünk egymásra, a tér tisztaságára és a csendre.

1. Érkezés és az óra kezdete (Kiemelt figyelem a csendre)

- **Érkezz időben:** Kérünk, hogy az óra kezdése előtt **10–15 perccel** érkezz meg, hogy kényelmesen át tudd beszélni az oktatóval az esetleges aktuális panaszaidat, át tudj öltözni, és el tudd foglalni a helyedet a matracon.
- **Késés esetén:** Az óra eleji ráhangolódás, csendes meditáció és légzőgyakorlat az óra egyik legfontosabb része mind a te, mind a csoport számára. **Ha pár percet késel, és az ajtón belépve látod vagy hallod, hogy az óra már elkezdődött, kérünk, várj csendben a pihenő/előszoba területén**, amíg a nyitó meditáció véget nem ér. Csak a ráhangolódás lezárása után, halk mozdulatokkal csatlakozz a csoporthoz, elkerülve a matracok és eszközök zajos kibontását.

2. Cipők, papucsok és tisztaság

- **Utcai cipő:** A stúdió bejáratánál kérünk, vedd le az utcai cipődet. Az előtérben mosott, kényelmes stúdiópapucsok állnak rendelkezésedre, de természetesen saját papucsot vagy zoknit is használhatsz.
- **A gyakorlótérben:** A jógát és a tornát mezítláb vagy csúszásgátló zokniban végezzük.
- **Eszközök használata:** Ha a stúdió saját matracait és eszközeit (téglák, hevederek, hengerek, párnák) használod, az óra végén kérünk, tisztítsd meg őket a kihelyezett természetes fertőtlenítő permettel és törlővel, majd tedd vissza őket a helyükre.

3. Öltöző és értéktárgyak

- Az öltözőben nyitott tárolófelületek állnak rendelkezésedre a ruhák és táskák elhelyezésére.
- Mivel a stúdióban nincs zárható értékmegőrző, a legfontosabb személyes értékeidet (pénztárca, telefon, kulcs) bátran hozd be magaddal a gyakorlótérbe, és helyezd el a kijelölt kis polcon/terem szélén. A be nem hozott értéktárgyakért a stúdió felelősséget nem tud vállalni.

4. Elektronikai eszközök és a digitális méregtelenítés

- A stúdió gyakorlótere a megérkezés és a befelé figyelés szigete. Kérünk, hogy a gyakorlótérbe lépés előtt **állítsd a mobiltelefonodat teljesen néma üzemmódra** (a rezgő funkciót is kapcsold ki).

- Okosóráidat az óra idejére érdemes levenni vagy repülőgép üzemmódba tenni, hogy a kijelző felvillanásai és a jelzések se vonják el a figyelmedet a gyakorlásról.

5. Parfümök és illatok

- A mély légzőgyakorlatok és a zárt tér miatt kérünk, hogy az órák előtt **kerüld az erős, intenzív szintetikus parfümök és dezodorok használatát**. Egy finom, tiszta testillat biztosítja a legmegfelelőbb környezetet mindenki számára a szabad légzéshez.

6. Egészség és jelenlét

- Ha lázas vagy, fertőző betegség tüneteit észleled magadon (erős köhögés, nátha), kérünk, vigyázz a közösségre, és várd meg a teljes gyógyulást a következő óra előtt.
- Az óra megkezdése előtt mindig jelezd az oktatónak, ha bármilyen friss sérülésed, fájdalmad van, vagy várandós vagy.